

## **ATA DA REUNIÃO DO CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO DE CANELA – COMTUR**

**Data:** 28 de abril de 2025

**Horário:** 9 h

**Local:** Secretaria Municipal de Turismo e Cultura

**Pauta:** Eleição da Diretoria do COMTUR – Páscoa em Canela

### **Participantes:**

Gabriela D'Ávila Laidens – Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Lazer;

Rafael Carniel – Secretaria Municipal de Turismo e Cultura;

Simone Becker dos Santos-Secretaria Municipal da Fazenda e Desenvolvimento Econômico

Alexandre Meneguzzo – Emater

Lisa Gottschalk, Fabiano Cailon-SINDTUR – Serra Gaúcha;

Sandra Ferraz – APASG – Empresas Representativas do setor de gestão de atrativos e equipamentos, serviços turísticos;

Renato Fensterseifer – APASG – Empresas Representativas do setor de gestão de atrativos e equipamentos, serviços turísticos;

Paula Correa - CVB – Entidades ligadas ao turismo de Canela e Gramado;

Ouvintes: Luana Drago e Moisés de Souza, lotados na Secretaria de Turismo e Cultura de Canela.

Gabriele Grespan – Abrasel

### **1. Abertura dos Trabalhos**

A reunião foi iniciada com os cumprimentos aos participantes e a distribuição do novo calendário de eventos, bem como um segundo documento contendo as feiras programadas. Após organização do espaço, iniciou-se o debate sobre temáticas meteorológicas e climáticas.

### **2. Discussão Climática e Impactos no Turismo**

Relatos apontaram a existência de ciclos climáticos de 15 anos (quentes e frios) e o aumento de eventos extremos. Houve destaque para a mudança na distribuição das chuvas: embora o volume anual permaneça estável, a concentração em poucos dias têm causado seca extemporânea. A impermeabilização urbana foi apontada como um agravante.

### **3. Avaliação da Páscoa**

#### **3.1 Panorama Geral**

A Páscoa foi considerada positiva. Houve grande presença de turistas, especialmente uruguaios (cerca de 85% do total na primeira semana), sendo substituídos por brasileiros no final do período. O movimento foi bom, mesmo com a chuva no domingo anterior.

#### **3.2 Perfil dos Visitantes**

Observou-se a presença de turistas do Rio de Janeiro, São Paulo e outros estados. Os dados de e-commerce indicam a tendência, apesar de limitados.

### **3.3 Observações quanto ao Horário da “Paradinha”**

Diversos membros manifestaram preocupação com a mudança da “paradinha” para o turno da manhã, destacando impactos negativos especialmente na operação de parques e atrativos turísticos. Segundo representantes do setor de parques, o horário deveria ser revisto, pois a alteração exigiu o deslocamento de equipes em momentos de maior fluxo de visitantes, comprometendo a dinâmica interna dos empreendimentos. Por outro lado, para o setor de gastronomia, o horário atual foi considerado positivo e mais adequado. Diante das opiniões divergentes, não houve consenso sobre a manutenção ou alteração do horário. Considerou-se, então, a possibilidade de manter o turno da manhã ou de alternar os horários entre manhã e tarde, buscando atender melhor os diferentes segmentos envolvidos.

### **3.4 Concorrência com Gramado**

A paradinha de Gramado ocorre às 15h30, o que gera concorrência direta. Foi sugerido realizar a atividade em Canela mais cedo para reter os turistas.

### **3.5 Reações ao Cancelamento do “Ofício de Trevas”**

O cancelamento do evento gerou especulações na comunidade empresarial. Foi sugerido que apenas eventos confirmados com contratos assinados sejam divulgados.

## **4. Estrutura da Secretaria e Desafios Administrativos**

Foram discutidas as dificuldades estruturais enfrentadas pela Secretaria. A equipe está sobrecarregada, com poucos servidores efetivos, o que prejudica a agilidade dos processos.

A comparação com Gramado mostrou as diferenças estruturais e operacionais. Em Canela, a burocracia e o receio jurídico limitam a gestão de eventos.

Foi levantada a necessidade de um procurador e servidor de compras exclusivos para o Turismo.

É consenso que o turismo é o principal motor econômico do município, exigindo estrutura própria.

## **5. Proposta de Solução Imediata**

Sugestões incluíram a criação de um canal direto com a Procuradoria, a priorização de processos de turismo e uma possível força-tarefa emergencial. A ideia da autarquia “Canela Eventos” foi novamente mencionada, mas com ressalvas quanto à viabilidade imediata.

## **6. Encaminhamentos Finais**

- Considerar nova estratégia de horário para a “paradinha”.
- Garantir divulgação somente de eventos com contrato firmado.
- Buscar soluções imediatas para apoio jurídico e de compras ao Turismo.
- Preparar documento técnico com relato dos entraves enfrentados.

A reunião foi encerrada com agradecimentos a todos os presentes e reconhecimento ao esforço da equipe da Secretaria frente as dificuldades.

A pauta principal foi a recomposição da diretoria do COMTUR e os encaminhamentos administrativos e estratégicos para os eventos e políticas públicas da área.

## **7. Verificação de Quórum**

Foram contabilizados **7 representantes com direito a voto**, de um total de 12 cadeiras, conforme estabelecido no regimento, garantindo quórum suficiente para deliberações.

## **8. Eleição da Diretoria do COMTUR**

Realizou-se a eleição da nova diretoria do Conselho:

- **Presidente:** Francisco Rafael Carniel de Almeida – Secretaria Municipal de Turismo e Cultura
- **Vice-presidente:** Alan Togni Erthal – Representante da ABRASEL – área de gastronomia
- **Secretária:** Simone Becker dos Santos – Representante da Secretaria da Fazenda e Desenvolvimento Econômico

As nomeações foram aprovadas por unanimidade, considerando as indicações e aceitação dos nomes pelos presentes.

## **9. Regularização e Regimento Interno**

Foi discutido que, segundo o regimento interno do COMTUR, o presidente, vice-presidente e secretário devem ser eleitos entre os conselheiros. A proposta foi validada pela maioria, destacando a necessidade de nomeação formal via **Portaria do Executivo Municipal**.

## **10. Planejamento de Reuniões Ordinárias**

Ficou acordado que as reuniões do COMTUR ocorrerão preferencialmente nas **últimas segundas-feiras de cada mês**. A Secretaria de Turismo se comprometeu a divulgar o calendário anual com antecedência no grupo do Conselho.

## **11. Temas Estratégicos e Informes Técnicos**

Diversos assuntos relevantes foram debatidos, entre eles:

- **Reorganização da Feira do Livro** para ocorrer na **Semana Farroupilha**, visando integrar literatura e tradição.
- **Festival dos Gaúchos:** foi relatado que o evento, inicialmente vinculado a Gramado, poderá se expandir para Canela, com programação voltada à valorização da cultura gaúcha. Destacou-se a importância de garantir autenticidade histórica e cultural, com atenção à representação tradicional nos eventos.

- **Taxa de Turismo Sustentável (TTS):** foi discutida a possibilidade de revisão ou substituição da TTS por modelos como a **TPA – Taxa de Preservação Ambiental**, com base na experiência de outras cidades.
- **Infraestrutura e localização da Secretaria de Turismo:** debate simbólico sobre a sede estar fora do centro turístico e os impactos disso na percepção de prioridade institucional.
- **Gestão e digitalização de processos:** apontada a necessidade de agilizar processos internos via digitalização, uso do GMA e capacitação conjunta entre as secretarias.
- **Eventos e captação de recursos:** discussão sobre parcerias, necessidade de OSCs, inexigibilidade, credibilidade institucional e o papel da iluminação cênica como fator atrativo (ex.: iluminação da Catedral na Páscoa).

## **12. Encerramento**

Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada às 12h45, sendo registrada e aprovada a presente ata, que será assinada pelo presidente, vice e secretária eleitos.

E, para constar, lavrou-se a presente ata, que será assinada pelos membros presentes após lida e aprovada.

Canela, 28/04/2025